



cesba 

DEVENEZ  
**PSSP**.ca  
Conseils scolaires de l'Ontario

# Rapport d'impact

Projets de Navigateur de carrière des PSSP  
et de Stratégie de recrutement des PSSP



2024-  
2026

## Contexte

En réponse à la pénurie de Préposé·es aux services de soutien à la personne (PSSP) dans les foyers de soins de longue durée (SLD) de l'Ontario, le gouvernement de l'Ontario a octroyé en 2024 un financement à CESBA pour mettre en œuvre deux initiatives importantes : le projet de Navigateur de carrière des PSSP et le projet de Stratégie de recrutement des PSSP.

Ces deux projets ont été créés à partir des partenariats solides que CESBA a établis avec les programmes de PSSP fournis par les conseils scolaires. Ceux-ci tirent parti de leur succès pour attirer plus d'étudiant·es dans la profession et accroître l'intérêt et la sensibilisation à l'égard des carrières dans le domaine des soins de santé. Ces projets permettent aussi de favoriser le recrutement et le maintien en poste dans les établissements de SLD, et de renforcer les effectifs en Ontario.

### À propos de CESBA

[CESBA](#) (*Ontario Association of Adult and Continuing Education School Board Administrators* en anglais) est une association professionnelle provinciale sans but lucratif qui représente, défend et soutient le personnel des programmes d'éducation des adultes et d'éducation permanente (ÉAÉP) travaillant dans plus de 60 conseils scolaires en Ontario.



# À l'intérieur

<b>CONTEXTE</b> .....	<b>2</b>
<b>Projet de Navigateur de carrière des PSSP</b> .....	<b>4</b>
<b>PRINCIPALES ACTIVITÉS</b> .....	<b>4</b>
Recrutement des étudiant·es du programme de PSSP fournis par les conseils scolaires .....	4
Partenariats avec des foyers de soins de longue durée .....	6
<b>RESSOURCES ET DOCUMENTATION</b> .....	<b>7</b>
<b>IMPACT</b> .....	<b>8</b>
Recrutement des étudiant·es du programme de formation des PSSP .....	8
Cafés-rencontres et recrutement du personnel dans les SLD.....	8
Intérêt du public.....	8
<b>DÉFIS</b> .....	<b>9</b>
<b>PERSPECTIVES D'AVENIR</b> .....	<b>9</b>
<b>Stratégie de recrutement des PSSP</b> .....	<b>10</b>
<b>PRINCIPALES ACTIVITÉS</b> .....	<b>10</b>
Sensibilisation et recrutement dans les écoles .....	10
Apprentissage expérientiel.....	12
Événements communautaires.....	12
<b>OUTILS DE PROMOTION</b> .....	<b>13</b>
<b>RESSOURCES NUMÉRIQUES</b> .....	<b>13</b>
<b>IMPACT</b> .....	<b>14</b>
<b>DÉFIS</b> .....	<b>15</b>
<b>PERSPECTIVES D'AVENIR</b> .....	<b>15</b>
<b>Indicateurs numériques</b> .....	<b>16</b>
<b>MÉDIAS</b> .....	<b>17</b>
<b>EFFET DE RICOCHET</b> .....	<b>17</b>
<b>Champion·nes PSSP</b> .....	<b>18</b>
<b>Membre des projets de Navigateur de carrière et de Stratégie de recrutement de CESBA</b> .....	<b>19</b>



## Projet de Navigateur de carrière des PSSP

L'initiative de CESBA intitulée Navigateur de carrière (NC) des PSSP (10 juin 2024 – 31 mars 2026) visait à augmenter le nombre de personnes diplômées des programmes de PSSP fournis par les conseils scolaires et poursuivant une carrière en soins de longue durée. L'objectif était d'améliorer le recrutement et le maintien en poste des PSSP travaillant dans des établissements de SLD.

### Principales activités

#### RECRUTEMENT DES ÉTUDIANTES DU PROGRAMME DE PSSP FOURNIS PAR LES CONSEILS SCOLAIRES

Les champion·nes PSSP ont pris contact avec les étudiant·es inscrit·es aux programmes de PSSP fournis par les conseils scolaires dans toutes les régions de la province. Des présentations sur ces carrières ont aussi été réalisées dans des établissements de SLD. Des renseignements et des ressources ont été fournis sur ces carrières, notamment sur les mesures provinciales de recrutement (comme les stages cliniques rémunérés), l'évolution de carrière, les microcertifications et les passerelles professionnelles.

En partageant leurs expériences et leurs témoignages personnels, les champion·nes ont contribué à réduire les préjugés associés au travail dans le secteur des SLD et à mieux faire connaître les nombreux avantages et possibilités qu'offre ce secteur.

Les résultats du sondage réalisé auprès des étudiant·es du programme des PSSP des conseils scolaires six mois après l'obtention de leur diplôme ont montré que plus de 40 % des personnes y ayant participé travaillaient dans le secteur des SLD. Parmi elles, 57 % ont indiqué que le projet de Navigateur de carrière avait relativement ou fortement influencé leur décision de travailler dans ce secteur.

Sous la direction d'Erica D'Souza, coordonnatrice du projet, sept champion·nes PSSP à l'échelle régionale ont réalisé des présentations dans le cadre de formations pour PSSP fournies par divers conseils scolaires en Ontario. Afin de nouer des liens avec le personnel des foyers de SLD, un partenariat a été établi avec des foyers de SLD à travers la province.

« Ce qui m'a vraiment marqué, ce sont les possibilités d'évolution dans le domaine des SLD, tant pour les personnes résidentes que pour le personnel soignant. J'ai compris que le travail accompli dans le domaine des soins de longue durée est essentiel pour améliorer la qualité de vie des gens à long terme. Il s'agit également d'un domaine dans lequel on peut avoir un impact réel, non seulement dans les dernières étapes de la vie d'une personne, mais aussi en accompagnant une personne vieillissante. »

– ÉTUDIANT DU PROGRAMME PSSP

« Les étudiant·es ont apprécié d'entendre le témoignage d'une personne travaillant dans ce domaine. Cela leur a permis de comprendre concrètement en quoi consistait le travail de PSSP. »

– ENSEIGNANTE DU PROGRAMME PSSP DE HAMILTON-WENTWORTH CATHOLIC DISTRICT SCHOOL BOARD



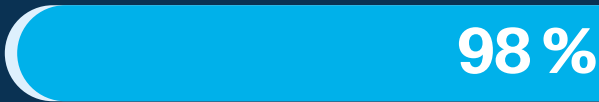
21

conseils scolaires



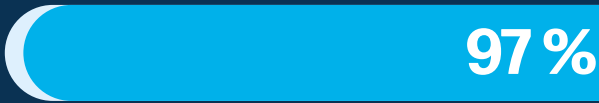
34

sites



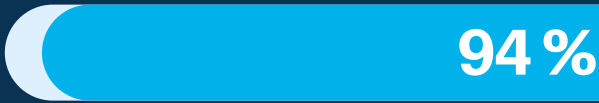
98 %

ont convenu que les renseignements fournis dans la présentation étaient pertinents et utiles pour leurs objectifs de carrière en tant que PSSP



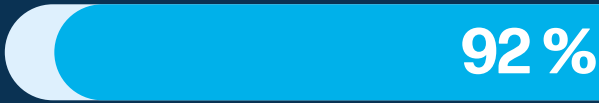
97 %

ont convenu que la présentation leur avait permis de mieux comprendre le rôle des PSSP dans les établissements de SLD



94 %

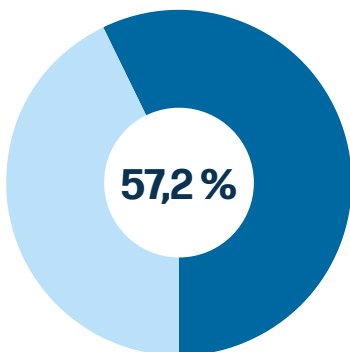
ont convenu que la présentation avait été une incitation notoire pour poursuivre leur carrière dans le secteur des SLD



92 %

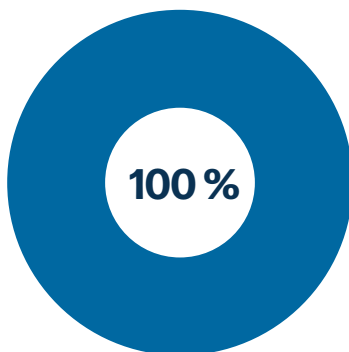
ont convenu que la présentation abordait certaines idées fausses au sujet de la carrière de PSSP dans un établissement de SLD

### RÉTROACTION DES ENSEIGNANT-ES SUR LE PROGRAMME DE FORMATION DES PSSP :



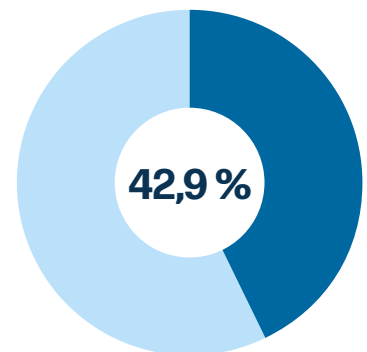
57,2 %

ont observé un intérêt accru des personnes participantes pour une carrière dans le secteur des SLD à la suite de la présentation



100 %

ont déclaré avoir vu une amélioration de la compréhension des étudiant-es sur le rôle des PSSP dans les SLD



42,9 %

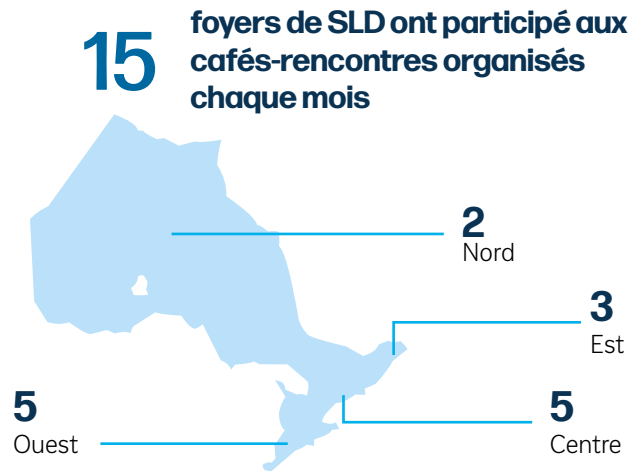
ont déclaré avoir vu un niveau accru de compétences professionnelles et de préparation à l'emploi chez les étudiant-es par rapport aux promotions antérieures

## PARTENARIATS AVEC DES FOYERS DE SOINS DE LONGUE DURÉE

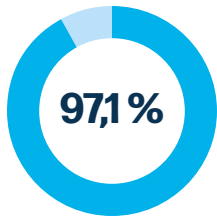
Des activités de sensibilisation ont été menées auprès des foyers de SLD de toute la province afin d'organiser chaque mois des « cafés-rencontres ». Dans des kiosques informels, les intervenant-es offrent au public des rafraîchissements, de la documentation et des informations. Gérées par un-e ou deux champion·nes PSSP, ces rencontres ont fourni un espace accueillant et convivial pour interagir avec le personnel des foyers de SLD et promouvoir un message de positivité et de collaboration.

En plus des PSSP, ces kiosques accueillait également des membres du personnel infirmier autorisé (IA) et du personnel infirmier auxiliaire autorisé (IAA), des membres du personnel d'entretien ménager, du personnel chargé des loisirs/activités et du personnel administratif ainsi que des résident-es. Ces cafés-rencontres ont mis l'accent sur la reconnaissance et l'appréciation du personnel, le perfectionnement professionnel

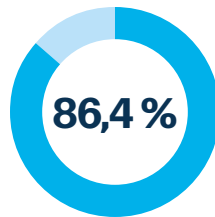
et l'évolution de carrière, le réseautage, l'inclusion et l'importance de prendre soin de soi. Bien que le programme soit axé sur les PSSP, son approche inclusive visait à prendre en compte et à valoriser tous les membres du personnel.



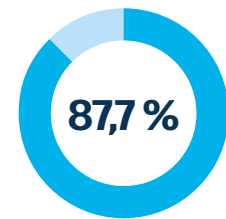
## RÉTROACTION DES MEMBRES DU PERSONNEL



ont indiqué que cette initiative leur avait permis de ressentir une plus grande reconnaissance et une meilleure valorisation de leur travail



ont indiqué avoir créé de nouveaux liens ou trouvé du soutien grâce à leur présence au kiosque



ont indiqué que le présentoir promotionnel incitant le personnel à prendre soin de soi les avait touchés

« Grâce aux conseils de l'enseignante, j'ai décidé de poursuivre une carrière dans les soins de longue durée. Je me réjouis à l'idée de pouvoir apporter ma contribution à un domaine aussi important. Leur perspective m'a ouvert les yeux sur un nouveau monde de possibilités. Je les remercie pour les connaissances et les encouragements que j'ai reçus. »

– **ÉTUDIANTE DU PROGRAMME PSSP**

« On oublie souvent les membres du personnel d'entretien. J'ai donc apprécié de pouvoir assister à cet événement, même si celui-ci était axé sur les PSSP. [Les champion·nes] ne m'ont jamais donné le sentiment que mon travail avait moins d'importance que les autres. »

– **MEMBRE DU PERSONNEL D'ENTRETIEN TRAVAILLANT DANS UN FOYER DE SLD**



# 100 %

**des membres de l'administration des foyers de SLD ayant répondu au sondage :**

- ont convenu que les cafés-rencontres correspondaient aux priorités de leur organisation
- ont convenu que cette initiative favorisait le recrutement et le perfectionnement des PSSP
- ont dit vouloir recommander cette initiative à d'autres foyers de SLD
- ont convenu que le présentoir promotionnel incitant le personnel à prendre soin de soi correspondait aux besoins de leurs effectifs

## Ressources et documentation

Plusieurs outils d'information et articles promotionnels ont été produits en français et en anglais pour mieux faire connaître les possibilités de carrière dans le secteur des soins de longue durée, notamment :

- une brochure promotionnelle sur les carrières dans les soins de longue durée et un présentoir promotionnel déroulant
- un présentoir promotionnel déroulant incitant les PSSP à prendre soin de soi, un signet et un fond d'écran pour téléphone cellulaire
- l'affiche « J'adore travailler ici » pour les foyers de SLD (*10 façons d'encourager les étudiant.e.s des programmes de PSSP à se joindre à votre effectif [et à y rester]*)
- des articles promotionnels portant la mention **GetMyPSW.ca/DevenezPSSP.ca** : stylos, chandails à capuchon, baumes à lèvres, désinfectants pour les mains, paquets de mouchoirs, distributeurs de pansements et carnets de notes



Visitez [GetMyPSW.ca](https://www.getmypsw.ca)



Visitez [DevenezPSSP.ca](https://www.devenezpssp.ca)

« C'était vraiment incroyable! C'était merveilleux d'obtenir cette reconnaissance!

Merci [aux champion·nes] de nous avoir fourni ces informations et de comprendre réellement les défis que rencontrent les PSSP. »

– PSSP TRAVAILLANT DANS UN FOYER DE SLD

« Les cafés-rencontres représentent une initiative vraiment bienvenue dans notre foyer de SLD. Les membres de l'équipe attendent avec impatience cet événement mensuel qui les met à l'honneur et leur offre des marques de reconnaissance. »

– MEMBRE DE L'ADMINISTRATION D'UN FOYER DE SLD

« CESBA a contribué à créer un sentiment d'appartenance et un esprit de partenariat, avec une meilleure reconnaissance et une plus grande valorisation des PSSP. »

– MEMBRE DE L'ADMINISTRATION D'UN FOYER DE SLD





## Impact

### RECRUTEMENT DES ÉTUDIANT·ES DU PROGRAMME DE FORMATION DES PSSP

Les données du sondage auxquels ont participé les étudiant·es et les enseignant·es du programme de formation des PSSP, ainsi que la rétroaction des champion·nes PSSP, indiquent une augmentation significative de l'intérêt et de la compréhension du travail des PSSP dans les SLD. Les champion·nes ont abordé les mythes et les idées fausses les plus répandus. Pour mettre en évidence leurs relations gratifiantes avec les résident·es, la complexité médicale des soins, les possibilités de carrière et les microcertifications, ces personnes ont aussi fait part de leur vécu personnel. Avant ces présentations, beaucoup d'étudiant·es considéraient le travail dans les SLD comme peu désirable et nécessitant peu de qualifications. À l'issue de ces événements, les champion·nes PSSP ont indiqué une augmentation significative de l'intérêt et de la curiosité des étudiant·es qui ont demandé des renseignements supplémentaires.

Un·e champion·ne a mentionné une demande de renseignements élevée concernant les passerelles professionnelles pour les programmes de soins IAA et d'autres parcours dans les soins de santé. Une autre personne a signalé un vif intérêt pour les microcertifications et les spécialisations possibles.

Les rétroactions recueillies ont également mis en évidence la portée des témoignages reçus du personnel de terrain. La présence en classe de ces champion·nes a permis aux étudiant·es de prendre conscience des compétences requises, comme la compassion et la responsabilité, pour travailler en tant que PSSP. Ceci a contribué à réduire la stigmatisation et les préjugés sur ce travail tout en montrant en quoi celui-ci peut être gratifiant et porteur de sens. Plusieurs étudiant·es ont sollicité individuellement les champion·nes pour en savoir plus sur les possibilités de carrière. Ceci démontre ainsi un intérêt et une considération accrues envers cette profession. Un·e champion·ne a souligné l'importance de faire en sorte que les étudiant·es se sentent à l'aise de poser des questions sur des sujets sensibles. À terme, ceci permettra de favoriser une meilleure compréhension du travail de PSSP.

### CAFÉS-RENCONTRES ET RECRUTEMENT DU PERSONNEL DANS LES SLD

Les cafés-rencontres organisés chaque mois dans les foyers de SLD ont eu un impact significatif sur le moral du personnel.

Ils ont favorisé un sentiment d'inclusion, de reconnaissance et d'appréciation. Les rétroactions recueillies dans le cadre du sondage ont montré de manière constante que le personnel se sentait valorisé, entendu et soutenu. Il a aussi dit apprécier d'avoir eu l'occasion de discuter de façon significative avec les champion·nes PSSP. À cet égard, une personne occupant le poste de PSSP qui avait prévu de démissionner a choisi de rester après avoir discuté avec un·e champion·ne ayant reconnu l'importance et la valeur ajoutée de son travail.

Cette initiative a également contribué à fournir des renseignements utiles sur le perfectionnement professionnel, l'évolution de carrière et la manière de prendre soin de soi. Selon un·e champion·ne, un membre du personnel d'entretien avait même été inspiré à suivre la formation de PSSP fournie par les conseils scolaires.

Le vif intérêt qu'ont manifesté des foyers de SLD de toute la province n'ayant pas pu participer à ces événements souligne encore davantage l'importance et la popularité de ce programme. Les champion·nes ont également constaté des retombées plus larges, notamment une plus grande appréciation du soutien accordé au secteur par le gouvernement de l'Ontario ainsi qu'une perception plus positive des efforts déployés pour recruter et retenir les PSSP.

### INTÉRÊT DU PUBLIC

L'intérêt pour le programme de formation a dépassé le cadre des écoles et des foyers de SLD. Des agences de recrutement et des organisations des services répondant directement aux besoins des nouveaux arrivants ont aussi indiqué vouloir en savoir plus sur cette profession et sur le programme de formation des PSSP.

Pour répondre à cet intérêt croissant, trois des champion·nes PSSP de CESBA ont apporté leur soutien continu à cette initiative. Pour ce faire, des contacts ont été établis et maintenus avec les agences de recrutement, les organisations œuvrant auprès des nouveaux arrivants et les partenaires communautaires. Grâce à des activités de sensibilisation régulières, des services d'orientation fiables ont été mis en place. Ceux-ci visaient à accroître la visibilité du programme et à informer divers groupes de populations sur les possibilités de formation et d'emploi pour des postes de PSSP.

## Défis

Le projet a fait face à des difficultés relativement mineures. L'une d'entre elles était liée à des obstacles administratifs dans la communication initiale avec les foyers de SLD. Cependant, une fois que le personnel administratif des foyers de SLD a eu mieux compris l'objectif et les intentions du projet, les champion·nes ont pu établir des liens constructifs et solides avec les foyers participants.

Le projet a aussi rencontré des difficultés liées aux contraintes de temps du personnel et à des lacunes en matière de communication. Ces problèmes ont été résolus en simplifiant les méthodes de rétroaction, en promouvant et en planifiant davantage les événements, et en fournissant des renseignements clairs sur l'objectif et les avantages du programme tout en renforçant la confiance au fil du temps. De plus, les questions logistiques, comme les rafraîchissements limités, ont été gérées grâce à une meilleure planification et à un meilleur suivi pour que tout le personnel se sente inclus.

## Perspectives d'avenir

Le projet de Navigateur de carrière a démontré que mettre les étudiant·es du programme de formation des PSSP en contact avec des témoignages authentiques et des expériences vécues constituait un moyen précieux de démystifier le rôle des PSSP et le travail en SLD. Cette approche a également aidé les étudiant·es à percevoir les SLD comme un parcours professionnel valorisant et porteur de sens. La poursuite de ces activités contribuerait également à accroître la sensibilisation aux passerelles professionnelles existant dans le secteur de la santé, aux aides financières ainsi qu'aux incitatifs provinciaux en matière de recrutement. De la formation des PSSP jusqu'à leur embauche en SLD, tous ces éléments se sont avérés essentiels pour constituer un bassin de PSSP solide et constamment alimenté.

Compte tenu de la forte demande pour les cafés-rencontres, l'élargissement du programme à davantage de foyers de SLD à travers la province, particulièrement dans les zones rurales et mal desservies, permettrait à un plus grand nombre de personnes de bénéficier de ces activités de recrutement et de reconnaissance.





## Stratégie de recrutement des PSSP

Le projet de Stratégie de recrutement (SR) des PSSP de CESBA (24 septembre 2024 – 31 mars 2025) ciblait les élèves anglophones et francophones des écoles secondaires de l'Ontario inscrits au programme de spécialisation Majeure Haute Spécialisation en santé et bien-être (MHS–Santé et bien-être) de leur école. L'initiative avait pour objectif d'accroître la connaissance des carrières de PSSP auprès des élèves du secondaire et de les encourager à s'inscrire à des programmes menant à la profession de PSSP ou à d'autres parcours en soins de santé.

Sous la direction d'Angie Lowry, coordonnatrice du recrutement des PSSP, sept champion·nes des PSSP à l'échelle régionale ont été embauchés pour mener des activités de recrutement à travers l'Ontario.

### Principales activités

#### SENSIBILISATION ET RECRUTEMENT DANS LES ÉCOLES

Dans le cadre d'activités de sensibilisation ciblant les conseillères et conseillers en orientation des conseils scolaires et les responsables des programmes MHS–Santé et bien-être, les champion·nes PSSP ont pu mener des activités d'apprentissage pour les élèves. Les champion·nes ont donné des présentations, des ateliers et des séances d'information en personne sur la carrière de PSSP et celles dans les soins de santé. Des foires scolaires sur les métiers de la santé, des

journées portes ouvertes et des soirées d'information ont également été organisées. Ces activités ont permis d'informer les élèves et leurs parents sur le choix des cours, les parcours de formation et les possibilités qu'offre la profession de PSSP comme tremplin vers d'autres carrières en santé. Les activités du projet ont également contribué à réduire la stigmatisation associée à la profession de PSSP et à corriger certains mythes et idées fausses.

« Ce fut une merveilleuse expérience pour mes élèves. Celle-ci s'intégrait parfaitement au programme de mon cours en soins de santé. Mes élèves ont ainsi pu se familiariser concrètement avec la carrière de PSSP et à d'autres professions dans le domaine de la santé. »

– TERESE HANSEN-ASHTON, ENSEIGNANTE

« La présentation a été très utile et contenait beaucoup d'informations pertinentes sur le travail des PSSP et les différentes façons de le devenir. »

– EMMA D., ÉLÈVE



38

événements au total



9

événements communautaires  
(dont deux conférences)



750

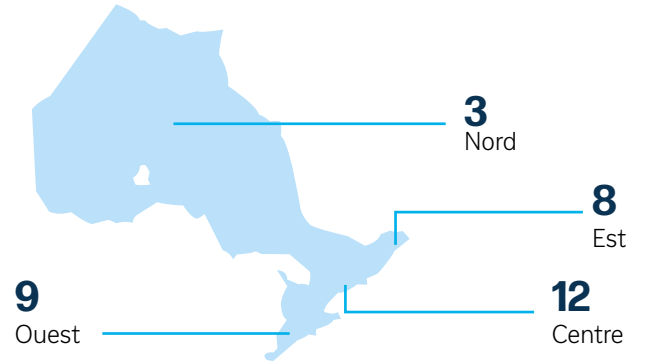
personnes au total

# 32 présentations dans des écoles secondaires

760 élèves



## PRÉSENTATIONS PAR RÉGION



## APPRENTISSAGE EXPÉRIENTIEL

Bien que toutes les présentations données par les champion·nes comprenaient une composante d'apprentissage expérientiel, CESBA a également élaboré une série d'ateliers de certification portant sur l'alimentation assistée, la prévention et le contrôle des infections (PCI) et la terminologie médicale. Ces certifications ont fourni aux élèves une expérience pratique tout en leur permettant de satisfaire à certaines exigences de leur programme MHS.

## 25 classes ont achevé une formation menant à une certification

Parmi les personnes ayant obtenu un certificat, 45 % l'ont obtenu dans les domaines de l'alimentation assistée, de la terminologie médicale (30 %) et de la prévention et du contrôle des infections (25 %).

## ÉVÉNEMENTS COMMUNAUTAIRES

Les champion·nes PSSP ont participé à divers événements communautaires. Ceux-ci comprenaient des conférences, des foires de l'emploi et des salons de formation qui leur ont permis d'établir un contact avec des enseignant·es, des responsables de l'éducation des adultes et d'autres spécialistes du secteur de l'éducation. Les kiosques d'information ont favorisé les échanges, la distribution de ressources et le partage d'informations. Ceci permettra de mieux orienter les élèves vers la profession de PSSP et d'autres carrières en soins de santé.

« C'était très intéressant. Je vais certainement envisager de suivre la formation de PSSP plus tard. »

– AIDEN F., ÉLÈVE

« L'atelier sur l'alimentation assistée a eu un impact important. Il a permis aux élèves de participer à un apprentissage pratique tout en obtenant leur certification MHS. Cette expérience a d'une part renforcé l'importance des bonnes techniques d'alimentation dans les soins aux patients. Elle leur a également donné une perspective concrète des responsabilités du personnel de santé. »

– CHRISTINE M., ENSEIGNANTE EN SOINS DE SANTÉ

« J'ai vraiment apprécié cette expérience interactive. C'était intéressant de jouer le rôle d'une résidente ou d'un résident et celui d'aidante ou d'aidant afin de mieux comprendre ce que vivent ces personnes. Merci. »

– ARWEN M., ÉLÈVE





## Outils de promotion

Un élément clé de cette initiative a été l'élaboration d'outils de promotion bilingues distribués à toutes les écoles offrant un programme MHS–Santé et bien-être. CESBA a retenu les services d'une agence de communication pour concevoir le matériel de promotion et d'information.

### CES OUTILS COMPREENAIENT :

- un présentoir déroulant
- une brochure d'information
- un signet avec un code QR
- des articles promotionnels portant la mention [GetMyPSW.ca/DevenezPSSP.ca](http://GetMyPSW.ca/DevenezPSSP.ca) : stylos, baumes à lèvres, supports pour téléphone, gourdes et sacs banane

Tout le matériel a été produit en français et en anglais, puis distribué aux écoles accompagné d'une lettre de bienvenue expliquant les modalités de participation. Axés sur le message « Les emplois en santé sont toujours très courus », les articles promotionnels orientaient les élèves vers le microsite [GetMyPSW.ca/DevenezPSSP.ca](http://GetMyPSW.ca/DevenezPSSP.ca) pour en savoir plus sur les programmes de formation des PSSP fournis par les conseils scolaires. Les articles promotionnels ont connu un grand succès et ont contribué à intéresser et à mobiliser les élèves. Des tirages au sort mettant en vedette des articles promotionnels, comme des gourdes et des chandails à capuchon, ont également été organisés afin de maintenir l'attention des élèves et les encourager à remplir le sondage après la présentation.



369

écoles ont bénéficié  
des outils de promotion



75

conseils scolaires



132 926

articles de promotion et  
d'information ont été distribués



## Ressources numériques

Afin de soutenir davantage le projet, l'agence de communication a aidé CESBA à produire une vidéo promotionnelle bilingue portant sur les programmes de formation des PSSP fournis par les conseils scolaires. Cette vidéo mettait en vedette les champion·nes PSSP œuvrant dans un vrai foyer de SLD. Des ressources numériques ont également été créées à partir d'une séance photo avec les champion·nes. Elles serviront de base pour la création de contenu numérique, notamment pour les réseaux sociaux, que les conseils scolaires pourront utiliser dans le cadre de leurs propres initiatives de promotion.

## Impact

Le projet de Stratégie de recrutement a permis d'accroître la sensibilisation à la profession de PSSP ainsi qu'aux carrières du secteur de la santé. La forte demande provenant des écoles démontre la nécessité manifeste de mener des activités d'information et de mobilisation en personne. Les résultats des sondages et les témoignages recueillis indiquent également que l'initiative a contribué à remettre en question la stigmatisation et certaines idées fausses associées à la profession. La promotion des parcours de formation, des passerelles professionnelles et des possibilités de financement a également suscité un intérêt accru et un plus grand engagement de la part des élèves.

Les champion·nes PSSP ont indiqué que de nombreux élèves avaient été surpris par les conditions de travail des PSSP. Par ailleurs, les aides financières et les possibilités de carrière ont suscité un intérêt particulier parmi les élèves. La sensibilisation à des parcours de formation alternatifs, permettant de commencer sa carrière comme PSSP avant de poursuivre vers

« Plus d'élèves que je ne l'avais imaginé ont démontré un intérêt pour la profession de PSSP. De plus, les possibilités qu'offre le domaine médical ont suscité un immense engouement. »

**– CHAMPION·NE PSSP AYANT RÉPONDU AU SONDAGE MENÉ APRÈS LA PRÉSENTATION**

les soins infirmiers, a provoqué une grande curiosité. Certaines personnes ont demandé des renseignements supplémentaires à leur conseillère ou conseiller en orientation.

Les commentaires recueillis avant la présentation ont révélé l'existence de plusieurs idées fausses, comme le manque de qualification nécessaire pour exercer le poste de PSSP ou un milieu de travail déprimant. Grâce aux récits personnels et aux exemples concrets relatés par les champion·nes PSSP, un changement notable de perception a été observé. Celui-ci s'est traduit par un plus grand respect envers la profession et un intérêt accru à l'exercer.

58 %

**des personnes interrogées ont indiqué être susceptibles ou très susceptibles d'envisager de suivre une formation de PSSP comme porte d'entrée vers d'autres carrières en santé**

86 %

**étaient d'accord ou tout à fait d'accord pour dire que la présentation sur les carrières en santé les incitait à envisager de travailler dans ce domaine**

94 %

**étaient d'accord ou tout à fait d'accord pour dire que la présentation avait accru leurs connaissances et leur compréhension du travail de PSSP ainsi que des possibilités de carrière associées**

93 %

**étaient d'accord ou tout à fait d'accord pour dire qu'ils comprenaient mieux les aides financières proposées aux personnes souhaitant poursuivre une carrière dans le domaine de la santé**

64 %

**envisageraient de travailler dans le secteur de la gériatrie**

## Défis

Le principal défi du projet était son échéancier serré de six mois. Ceci a limité la capacité des champion·nes et de la personne chargée de coordonner le projet à répondre à la demande extrêmement élevée des écoles sollicitant des présentations et des événements en personne. Cela démontre que les élèves du secondaire – en pleine réflexion sur leur avenir – représentent un auditoire important et encore largement sous-exploité pour promouvoir les carrières en soins de santé. Les écoles ont continué à solliciter la venue des champion·nes même après la fin du projet. L'initiative ciblait principalement les élèves de 11<sup>e</sup> et 12<sup>e</sup> années inscrits au programme MHS-Santé et bien-être. Toutefois, le personnel enseignant des 9<sup>e</sup> et 10<sup>e</sup> années ainsi que d'autres programmes MHS souhaitant aider leurs élèves à réfléchir sur leur future carrière ont également démontré un intérêt marqué.

De plus, la courte durée du projet a limité la possibilité de recueillir des données à long terme et d'analyser les tendances chez les élèves.

« L'importance d'intervenir tôt auprès des élèves du secondaire est essentielle pour faire évoluer les perceptions sur les soins de longue durée et pour mettre en valeur les carrières enrichissantes qu'offre notre secteur. »

– STEPHANIE MATOS, SLD DE GREY COUNTY

## Perspectives d'avenir

Ce projet a démontré l'importance d'intervenir tôt auprès des jeunes au moyen d'échanges personnels et de témoignages concrets. Étant encore en réflexion sur leurs futures études, formation et carrière, ces jeunes peuvent ainsi envisager différents parcours grâce à cette initiative. Établir des liens avec les élèves de 9<sup>e</sup> et 10<sup>e</sup> années, voire encore plus tôt en 7<sup>e</sup> et 8<sup>e</sup> année, contribuerait grandement à exposer les jeunes à des carrières en soins de santé et à combattre les idées fausses dès le début. Ces échanges en personne contribueraient également à maintenir l'intérêt des jeunes durant leur cursus au secondaire et à les soutenir durant l'obtention de leur diplôme d'études secondaires de l'Ontario.

Cette initiative pourrait passer d'un projet pilote à un bassin de recrutement permanent. Entretenir des liens avec des écoles en Ontario, mettre en place des événements en personne et des outils numériques, comme de courtes vidéos et des publications sur les réseaux sociaux, permettrait d'atteindre un plus grand nombre d'élèves. Mettre constamment en avant les carrières dans les soins de santé et le personnel travaillant en première ligne, en communiquant des témoignages authentiques, aiderait les élèves à mieux se projeter dans ces postes.

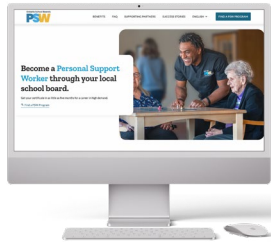


# Indicateurs numériques

## MICRO SITE DEVENEZPSSP

Le micro site bilingue [GetMyPSW.ca/DevenezPSSP.ca](http://GetMyPSW.ca/DevenezPSSP.ca) connu un nombre record de visites entre le 1<sup>er</sup> juin 2024 et le 31 mars 2026 :

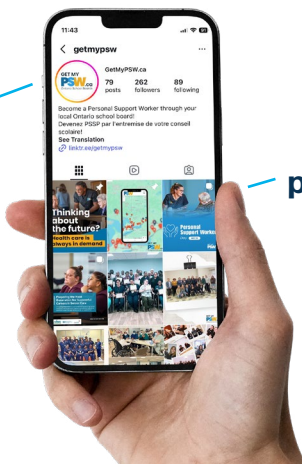
**89 000** nouvelles personnes visitant le site web



Visitez [DevenezPSSP.ca](http://DevenezPSSP.ca)



**250** personnes abonnées



**73** publications

## INSTAGRAM GETMYPSTW

Le compte [@GetMyPSW](https://www.instagram.com/getmypsw) (en anglais seulement) a été lancé sur Instagram en janvier 2025. L'objectif était de promouvoir les programmes de PSSP fournis par les conseils scolaires et d'informer le public sur la carrière de PSSP, les carrières en SLD et le modèle de Classe vivante. Il propose également un aperçu des projets de Navigateur de carrière et de Stratégie de recrutement ainsi que des conditions de travail des PSSP.



Suivez [@GetMyPSW](https://www.instagram.com/getmypsw) sur Instagram

## VIDÉO PROMOTIONNELLE

La vidéo promotionnelle bilingue DevenezPSSP a été lancée en février 2025. Au 31 mars 2026, ces vidéos comptaient près de 3 500 vues combinées en [français](#) et [anglais](#).



Regardez la vidéo promotionnelle de DevenezPSSP





## Médias

Les projets de Navigateur de carrière et de Stratégie de recrutement ont fait l'objet d'un article publié dans le numéro printemps/été 2025 du magazine *Long Term Care Today* de la Ontario Long Term Care Home Association. L'article intitulé [School board PSW training: Helping to fill gaps in long-term care](#) (en anglais seulement) portait sur l'importance des programmes de formation des PSSP fournis par les conseils scolaires. Il mettait aussi en lumière les projets de CESBA, comme le Navigateur de carrière, la Stratégie de recrutement et la Classe vivante, qui soutiennent la formation des PSSP.

Par ailleurs, Amanda, championne PSSP dans la région Nord, a rencontré le député provincial de Sudbury, Jamie West, afin de discuter des projets de Navigateur de carrière et de Stratégie de recrutement. Ils ont discuté des efforts de CESBA visant à sensibiliser le public à la formation des PSSP fournie par les conseils scolaires, aux carrières dans le Nord et aux façons dont les autorités locales peuvent soutenir davantage ces initiatives.

## Effet de ricochet

Les projets de Navigateur de carrière et de Stratégie de recrutement ont contribué à orienter et à renforcer d'autres initiatives de recrutement des PSSP. En mettant en évidence l'importance de faire connaître le plus tôt possible ces possibilités de carrière aux jeunes, ils ont notamment permis d'appliquer le modèle de Classe vivante à la formation en soins IAA. Leurs retombées continuent d'influencer la conception des programmes et les priorités de financement. Elles favorisent aussi des approches plus intégrées et durables en matière de formation des PSSP et de perfectionnement du personnel.



# Champion·nes PSSP

Ces projets n'auraient pas pu voir le jour sans le dévouement, l'engagement et l'enthousiasme des sept champion·nes PSSP de chaque région. Leur passion pour les soins de santé et leur capacité à établir des liens personnels avec les étudiant·es du programme de formation des PSSP, les élèves du secondaire et le personnel des foyers de SLD leur ont permis de représenter et de défendre de manière significative leur profession. Leur travail a grandement favorisé la réussite de ces projets. CESBA souhaite leur exprimer sa profonde reconnaissance pour leur contribution et leurs actions positives pour améliorer les soins de santé et l'économie ontarienne à l'avenir.



## JENNIFER BARLOW

### Championne PSSP pour l'ouest de l'Ontario



## JEAN BONNET

### Champion francophone PSSP pour l'est de l'Ontario

*« [Cette opportunité] m'a apporté un nouveau niveau de satisfaction et d'enrichissement professionnel. Mon travail va beaucoup plus loin que la simple prestation de soins. »*



## DANE 'DJ' JOHNSON

### Champion PSSP pour le centre de l'Ontario

*« Les occasions d'exercer un rôle de leadership sont peu fréquentes pour les PSSP. Cela m'a permis de prendre davantage d'initiatives auprès de mes collègues. Sur le plan professionnel, cela m'a rendu plus confiant et plus fier d'être PSSP. »*



## TAMBUDZAI LOLO CHIWESHE

### Championne PSSP pour le centre de l'Ontario

*« Participer à ce projet m'a rappelé à quel point il est important que le personnel de première ligne parle de son expérience. Cette expérience m'a donné l'occasion de défendre ma profession et de réfléchir au sens de ce travail. Elle m'a également montré le potentiel que recèle la diffusion de témoignages authentiques venant du terrain afin de faire changer la perception sur le travail dans les soins de santé. »*



## KIMBERLY WERE

### Championne PSSP pour l'ouest de l'Ontario

*« Cette opportunité a ravivé l'étincelle qui m'anime pour les soins de santé. Le fait d'être sur le terrain, de partager mon expérience et de me rappeler pourquoi je fais ce métier m'a redonné de l'élan pour la suite. C'était formidable de pouvoir échanger avec les étudiant·es et de leur faire part de nos expériences. »*



## AMANDA WHITE

### Championne PSSP pour le nord de l'Ontario

*« Je me sens plus confiante en tant que PSSP et professionnelle de la santé. J'ai acquis des compétences en leadership que je vais continuer d'appliquer dans mon travail. Cette expérience a donné un souffle nouveau à mon travail en soins de longue durée et m'a rappelé les raisons premières de mon engagement. Elle a ravivé ma passion pour le métier de PSSP en soins de longue durée. »*



## MELISSA WILLIAMSON

### Championne PSSP pour l'ouest de l'Ontario

*« Cette expérience m'a rappelé pourquoi j'ai choisi cette carrière. Cela m'a fait réfléchir à l'impact que nous avons au quotidien. Faire part de mon témoignage m'a aidé à avoir plus confiance en moi et m'a permis de représenter fièrement ma profession. Cela m'a également montré l'importance de permettre aux PSSP de s'exprimer et de participer à ces discussions. »*

# Membre des projets de Navigateur de carrière et de Stratégie de recrutement de CESBA

**TAMMY CANTIN**

Coordonnatrice du programme de  
Classe vivante

**ERICA D'SOUZA**

Coordonnatrice du projet de  
Navigateur de carrière

**BRITTANY HOWLETT**

Conseillère en communications

**ANGIE LOWRY**

Coordonnatrice du projet de  
Stratégie de recrutement

**ANITA PLUNKETT**

Responsable du programme de  
formation des PSSP de CESBA





cesba 

DEVENEZ  
**PSSP.ca**  
Conseils scolaires de l'Ontario